

**Artikel 1 - Toepasselijkheid van deze voorwaarden .**

1. Op alle met ons gesloten overeenkomsten of hieruit voortvloeiende overeenkomsten met inbegrip van aanbiedingen, adviezen en/of mededelingen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden en/of toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van wederpartij, hierna ook te noemen opdrachtgever, gelden slechts indien en voorover die uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.
3. Alle aanbiedingen en/of overeenkomsten met betrekking tot door ons van derden gekochte c.q. betrokken goederen respectievelijk betrokken diensten zijn mede onderworpen aan de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van deze derden een en ander voor zover daarvan in onze voorwaarden niet wordt afgeweken.

**Artikel 2 - totstandkoming van de overeenkomst .**

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdracht van opdrachtgever door ons schriftelijk is bevestigd.
2. Aanbiedingen en/of toezeggingen van door ons ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers, werknemer en/of ondergeschikten verbinden ons slechts indien en nadat zij door ons schriftelijk zijn bevestigd.

**Artikel 3 - Prijzen**

1. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief omzetbelasting, waaronder begrepen andere heffingen c.q. rechten welke van overheidswege worden geheven.
2. Indien na het totstandkomen van de overeenkomst, maar voor de datum van levering respectievelijk uitvoering van de verstrekte opdracht, zich prijswijzigingen ten laste van ons voordoen, zijn wij gerechtigd eventuele meerkosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. Indien wij de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst verhogen is opdrachtgever bevoegd om binnen veertien dagen na het bereiken van deze mededeling de overeenkomst door een buitengerechtelijke schriftelijke verklaring te ontbinden.

**Artikel 4 - Termijnen.**

1. Termijnen gelden slechts bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk als bindend door ons zijn aanvaard.
2. Wij kunnen eerst in gebreke zijn indien opdrachtgever ons schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij opdrachtgever aan ons een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan de verplichtingen te kunnen voldoen.

**Artikel 5 – Levering.**

1. Door ons te leveren zaken worden binnen de regio franco - huis geleverd, daarbuiten wordt min. €15,- in rekening gebracht. De wijze van vervoer wordt door ons bepaald. De zaken worden in dit geval geacht aan opdrachtgever te zijn afgeleverd op het moment dat zij op het door opdrachtgever aangegeven adres van het transportmiddel zijn gelost.
2. Indien opdrachtgever de door ons ter levering aangeboden zaken om welke redenen dan ook niet afneemt, komen alle kosten welke hieruit voor ons voortvloeien, zoals bijvoorbeeld vervoer- en opslagkosten, voor rekening van opdrachtgever.

**Artikel 6 - Ondersteuning opdrachtgever .**

1. Opdrachtgever zal steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen welke wij noodzakelijk of nuttig achten om de opgedragen werkzaamheden respectievelijk de leveringen op deugdelijke wijze te kunnen verrichten, waarbij opdrachtgever in staat voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie, alles in de ruimste zin des woords.
2. Opdrachtgever is jegens ons verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen, waarin of waarmee wij werkzaamheden bij of ten behoeve van opdrachtgever moeten verrichten, op zodanige wijze in te richten en te onderhouden, alsmede voor het verrichten van de werkzaamheden zodanige maatregelen te treffen en/of middelen en/of aanwijzing te verstrekken, als redelijkerwijs nodig om onze werkzaamheden te kunnen uitoefenen respectievelijk te voorkomen dat wij in de uitoefening van de werkzaamheden schade lijden.

**Artikel 7 - Back-up.**

1. Omdat wij bij het uitvoeren van werkzaamheden aan apparatuur van opdrachtgever in aanraking komen met data van opdrachtgever, in de zin van programmatuur, gegevens en informatie e.d., dient opdrachtgever een back-up te maken voordat zij ons in de gelegenheid stelt de overeengekomen werkzaamheden te gaan uitvoeren.
2. Wij zullen bij het uitvoeren van onze werkzaamheden de vereiste zorgvuldigheid betrachten met betrekking tot genoemde data, maar kunnen en zullen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies en/of beschadiging hiervan noch voor de gevolgen, in verband met de uitvoering van de aan ons verstrekte opdracht.

**Artikel 8 – Geheimhouding.**

1. De door opdrachtgever aan ons ter beschikking gestelde gegevens zullen wij uitsluitend gebruiken voor de realisering van de verstrekte opdracht. Zonder toestemming van de opdrachtgever zullen wij deze gegevens aan derden niet kenbaar maken.

**Artikel 9 – Betaling.**

1. Betaling dient te geschieden op door ons aan te geven wijze uiterlijk op de veertiende dag na factuurdatum zonder dat korting en/of verrekening is toegestaan tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het factuurbedrag is onmiddellijk en volledig opeisbaar bij niet tijdige betaling, faillissement of surseance van betaling of aanvraag daartoe, de onderneming van opdrachtgever wordt geliquideerd en/of ontbonden, dan wel wanneer een of meerdere vermogensbestanddelen van opdrachtgever in beslag worden genomen.
3. Vanaf het moment dat het factuurbedrag opeisbaar is, is opdrachtgever over het factuurbedrag een rente verschuldigd van 1 % per maand of gedeelte van een maand tot aan de volledige voldoening van het factuurbedrag.
4. Bij niet-nakoming van zijn verplichtingen is opdrachtgever verplicht aan ons te vergoeden alle incassokosten, zowel de gerechtelijke als buitengerechtelijke. Buitengerechtelijke kosten worden berekend volgens het incassotarief vastgesteld door de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van €125,-.

**Artikel 10 – Meerwerk.**

1. Indien wijzigingen c.q. aanvullingen van de overeenkomst leiden tot meerwerk respectievelijk extra levering van goederen zijn wij gerechtigd deze meerwerkzaamheden respectievelijk goederen volgens de op dat moment geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

**Artikel 11 - Intellectuele rechten.**

1. Wij blijven rechthebbende op de industriële- en intellectuele rechten terzake de door ons te verrichten werkzaamheden, respectievelijk te leveren zaken.

**Artikel 12 – Eigendomsvoorbehoud.**

1. Tot aan volledige betaling van het (de) factuurbedrag(en) blijven wij eigenaar van de door ons geleverde en/of te leveren zaken. Wij blijven eveneens hiervan eigenaar zolang de hiermee verbandhoudende vorderingen terzake door ons verrichte of te verrichten werkzaamheden alsmede terzake de vorderingen wegens tekortschieten door opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, niet volledig zijn voldaan.

**Artikel 13 – Reclames.**

1. Reclames met betrekking tot zichtbare afwijkingen aan en/of gebreken van geleverde goederen respectievelijk uitgevoerde diensten dienen binnen acht dagen na ontvangst respectievelijk uitvoering door vanwege opdrachtgever schriftelijk bij ons te worden ingediend, zulks op straffe van verval van het reclamerecht.
2. Reclames met betrekking tot afwijkingen aan en/of gebreken van de geleverde goederen respectievelijk verrichte diensten die eerst later, maar binnen 3 maanden gerekend vanaf de dag van levering respectievelijk de uitvoering van de opdracht aan het licht treden, moeten binnen acht dagen nadat de afwijking en/of het gebrek aan opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen blijken, schriftelijk bij ons worden ingediend op straffe van het verval van het reclamerecht.
3. Indien een reclame gegrond is hebben wij het recht naar onze keuze de betreffende zaken te herstellen of te vervangen aan wel het voor deze zaken verschuldigde factuurbedrag te crediteren of terug te betalen respectievelijk de werkzaamheden opnieuw te verrichten respectievelijk het verschuldigde factuurbedrag te crediteren.

**Artikel 14 – Overmacht.**

1. Indien wij onze verplichtingen uit de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk kunnen nakomen als gevolg van overmacht zijn wij gerechtigd naar onze keuze hetzij de overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk te ontbinden hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten met de duur der overmacht, zonder dat wij Schadeplichtig zijn.
2. Onder overmacht wordt o.a. verstaan elke omstandigheid, zowel voorzien als onvoorzien, die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk dan wel bezwaarlijker of kostbaarder maakt alsmede oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, staat van beleg, oproer, werkstaking, brand, werkliedenuitsluiting, ingrijpende wijzigingen in de valutaverhoudingen, energiecrisis, optimale prijsstijgingen van grondstoffen en energie, transportmoeilijkheden, ernstige storingen in ons bedrijf of niet-tijdige, of geen behoorlijke uitvoeringen door toeleveringsbedrijven.

**Artikel 15 – Contracten.**

1. Indien wij onze verplichtingen uit de overeenkomst niet of slechts gedeeltelijk kunnen nakomen, als gevolg van het niet voortzetten van de overeenkomst naar een volgend jaar, vervallen de nog openstaande uren, en kunnen derhalve niet meer opgeëist of verrekend worden door de opdrachtgever.
2. Contracten kunnen tussentijds niet worden opgezegd.

**Artikel 16 – Concurrentiebeding.**

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan om gedurende de looptijd van de met ons gesloten overeenkomst alsmede binnen zes maanden na beëindiging van de opdracht aan ons al dan niet krachtens arbeidsovereenkomst verbonden medewerkers in dienst te nemen of op enigerlei andere wijze voor opdrachtgever werkzaam te doen zijn, zulks direct of indirect, al dan niet tegen betaling, anders dan met nadrukkelijke schriftelijke toestemming van ons.

**Artikel 17 – Aansprakelijkheid.**

1. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade, hoe ook genaamd welke voor opdrachtgever en/of derden ontstaat in verband met de door ons verrichte werkzaamheden respectievelijk levering van zaken tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde.
2. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade, direct of indirect, welke ontstaat door ondergeschikten en/of tussenpersonen en/of vertegenwoordigers en/of niet-ondergeschikten, ook niet indien sprake is van opzet en/of grove schuld.
3. Indien en zover wij aansprakelijk zouden zijn voor de opdrachtgever geleden schade zijn wij slechts gehouden de schade te vergoeden tot maximaal het factuurbedrag van de opdracht in verband waarmee de schade is ontstaan, maar in uiterste geval zijn wij niet verder aansprakelijk dan voor het bedrag dat onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar terzake de geleden schade uitkeert.
4. Indien derden in verband met de door ons verrichte opdracht(en) respectievelijk levering van zaken schade lijden, direct of indirect, is opdrachtgever gehouden ons te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van die derden en jegens ons.

**Artikel 18 - Toepasselijk recht en geschillen.**

1. Op alle met ons gesloten overeenkomsten of hieruit voortvloeiende overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen welke in verband met de door ons gesloten overeenkomst of hieruit voortvloeiende overeenkomsten mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg worden berecht door de bevoegde rechter in het Arrondissement Roermond, tenzij dwingende wettelijke bepalingen een andere rechter aanwijzen.